

学認クラウド導入支援サービス

— サービスプロバイダ、システムインテグレータ向け情報 —

2021年7月7日

国立情報学研究所

クラウド基盤研究開発センター／クラウド支援室 吉田 浩

- 大学・研究機関がクラウドを選択する際の基準や、その導入・活用に関わる**情報を整備・流通・共有するサービス**

- クラウド導入の検討
- 仕様策定・調達

- チェックリスト回答の検証
- 個別相談の実施 など

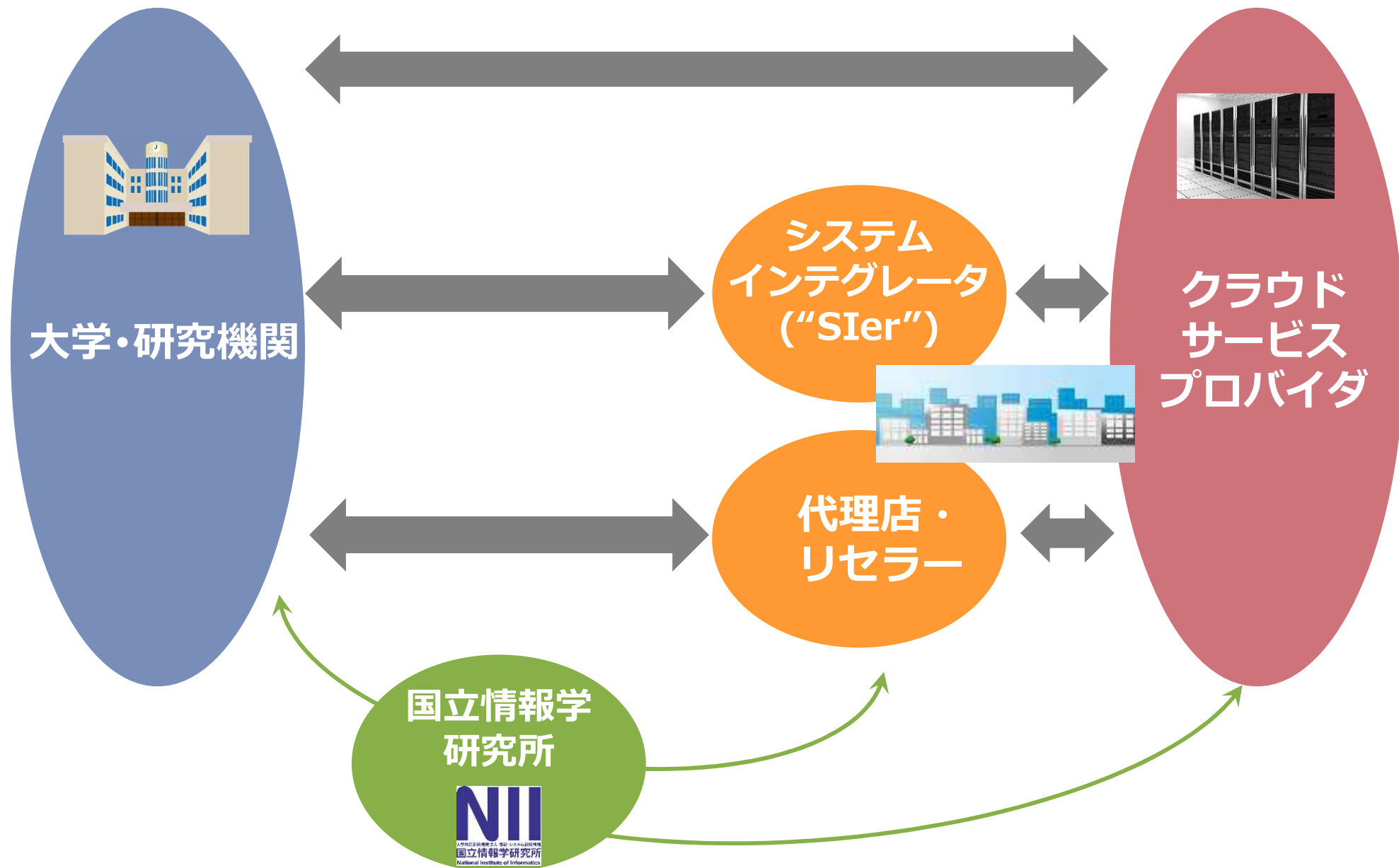
- チェックリスト回答の提供
- 大学・研究機関向け商品の提案



- チェックリスト回答の参照
- 個別相談の依頼
- スタートアップガイドの参照
- クラウド利活用セミナー参加
- その他
(情報共有、ワークショップ参加など)

※太字は参加機関のみ利用可能

- 大学・研究機関にチェックリスト回答提供
 - 大学・研究機関のニーズ把握
 - その他
(情報共有、ワークショップへの参加など)
- ※すべて参加事業者のみ利用可能



- クラウドサービスプロバイダあるいはリセラー/代理店は、提供するクラウドサービス商品において、チェックリストの全項目について何がどのように提供されているかを回答
- NIIは、回答に対して以下の検証を行った上で、大学・研究機関に提供
 - 記述内容の根拠（エビデンス）を確認
 - 事業者間・サービス間で用語を統一
 - 記述すべき内容や記述の深さを事業者間・サービス間で合わせる
- 大学・研究機関は、NII検証済の回答を参照し、導入検討や調達に活用
 - NIIがすでに検証しているため、大学ごとに再検証する手間が省ける。

導入支援サービスが提供する情報の活用度

■ チェックリストダウンロード回数 (2021/5/31現在)

■ チェックリスト(項目のみ:一般公開) 4,500

■ チェックリスト回答ダウンロード数 (2017/6-2021/5) 2,904

- この期間の参加機関数から単純計算すると、参加機関平均でほぼ毎月1回、回答をダウンロードしていることになる。

■ 昨年はダウンロード数が急増 → COVID-19対策による需要増か？



- SINET接続をサポートするパブリッククラウドサービスの調達で活用
 - 事業者の選定時および仕様作成時にチェックリストを利用し、しばしば見落としがちな項目を仕様書に反映
- 個別相談において、クラウド事業者との契約面に関して仕様書に盛り込むべき事項のアドバイスを求められ、チェックリストの該当項目を回答
 - 契約申込みに関する項目 [12]、契約条件に関する項目 [6]、データの取扱いに関する項目 [5]、データの引継ぎに関する項目 [4]、その他にサービスの信頼性/セキュリティポリシー/可用性のSLA [各1] ([]内は回答時点の項目数)
- 学内の「クラウドサービスガイドライン」作成にチェックリストを利用 (九州大学様：学認クラウドWebサイト「クラウド活用事例」参照)
 - ガイドラインのベースにチェックリストを活用し、独自の情報格付けを追加することによって、一からガイドラインを作る労力を削減
- 項目のみのチェックリストを提示し、自社サービスについて記入してくるよう要求する使われ方もよくある。

- チェックリストは、大学・研究機関からの要望や、クラウド技術の進化、市場のトレンドなどを考慮して、ほぼ毎年改訂
- 2020年9月改訂版 (Ver5.0) におけるSIer/リセラー/代理店に関する追加項目
 - F4 「システム構築」
 - サービス導入時に大学・研究機関がシステム構築のサポートを受けられるか
 - 有償・無償で内容が異なる場合はそれぞれについて記述
 - パートナー事業者がサポートする場合にはその旨を記述
 - F5 「運用支援サービス」
 - サービス導入後の大学・研究機関にシステム管理や運用業務を支援するサービスを提供しているか
 - 提供している運用支援サービスの内容
 - パートナー事業者が提供する場合にはその旨を記述

- 学認クラウド導入支援サービスは、大学・研究機関がクラウドを選択する際の基準や、その導入・活用に関わる情報を整備・流通・共有するサービスです。
- 導入支援サービスを5年近く継続し、100を超える大学・研究機関にご参加いただいた結果、以下のようなことがわかってきました。
 - 大学・研究機関がクラウド導入において必要としている情報
 - 大学・研究機関におけるクラウド導入、調達の課題
 - 大学・研究機関のクラウドプロバイダ、システムインテグレータ各位への期待
- 今後も、皆様方のご協力のもとに、これからの大学DXに向けて、大学・研究機関とクラウド事業者各位の情報流通、および課題とその解決策の共有を進めてゆきたいと考えます。



<https://cloud.gakunin.jp/>